

Pour tout savoir sur le réseau Tbc



www.infotbc.com
www.reseautbc.com

Pour toutes les informations : plans, horaires, itinéraires mais aussi les perturbations sur les lignes et le téléchargement des dossiers d'inscription et de toutes vos fiches horaires.



Allotbc : 05 57 57 88 88



Espaces-Accueil

A votre disposition pour toute information sur nos lignes et pour acheter vos titres de transport.

Espace Gambetta

9, place Gambetta - Bordeaux
Du lundi au vendredi : 7h - 19h
Samedi : 9h - 18h.

Espace Quinconces

Pavillon des Quinconces - 38-40 Allées de Munich - Bordeaux
Du lundi au vendredi : 7h - 19h30
Samedi : 9h - 18h.

Espace Modalis Saint-Jean

Gare St-Jean accès Parvis sud - Bordeaux.
Du lundi au vendredi : 7h - 19h
Samedi : 9h - 18h.

Espace Buttinière

Parc relais de la Buttinière - Lormont.
Du lundi au vendredi : 7h - 19h.

Service courrier clientèle

Tbc - Service courrier
25, rue Commandant Marchand - CS31211
33082 Bordeaux cedex.

Tram et Bus de la Cub



Tarif réduit

Etudiant / Scolaire



Tram et Bus de la Cub



Edition juillet 2011

Bénéficiez de tarifs avantageux avec la carte Tbc



Vous pouvez utiliser des voyages tarif réduit pour l'année universitaire ou scolaire 2011/2012

Pour en bénéficier, faites établir une carte Tbc : 2 possibilités

● Soit charger directement sur votre carte **Tbc** des voyages tarif réduit (jusqu'à 15 Tickartes de 10 voyages).

Dans ce cas, votre carte **Tbc** vous sert de titre de transport.

Validez votre carte Tbc à chaque montée dans le bus ou dans le tram.

● Soit acheter un Tickarte tarif réduit.

Votre carte **Tbc** vous sert alors de carte d'identification.

Lors d'un contrôle, présentez votre Tickarte validé avec votre Carte Tbc.

Tickarte 10 voyages tarif réduit : 6,40 €* (Tarifs au 1/07/11)*

Conditions d'obtention

● **Vous êtes Etudiant** (français de moins de 28 ans, étranger de moins de 35 ans) et fréquentez un établissement d'enseignement supérieur de la CUB.

● **Vous êtes scolaires (jusqu'en terminale) et :**

- habitez sur la CUB et fréquentez un établissement scolaire situé en Gironde ou

- habitez en Gironde et fréquentez un établissement scolaire situé de la CUB.

Pièces à fournir

● Un certificat de scolarité ou votre carte d'étudiant de l'année universitaire en cours.

● 1 photo d'identité récente (H : 4,5cm x L : 3,5cm).

● Le Contrat d'abonnement ci-contre dûment rempli.

● Votre carte Tbc, si vous en avez déjà une.

Pour les étudiants, en plus

● Un certificat d'affiliation à la sécurité sociale.

● Une pièce officielle d'identité ou carte de séjour si vous êtes étranger.

● Vos 2 derniers bulletins de salaire si vous êtes salarié.

Duplicata de carte

(Perte, Vol, détérioration,...)

Frais de carte : 5 € + photo d'identité (H 4,5cm X L 3,5cm) + une pièce officielle d'identité.

Où se procurer la Carte Tbc ?

Dans les Espaces-accueil Gambetta / Quinconces Saint-Jean / Buttinière (voir adresses au dos).

Par courrier
Voir adresse au dos.

Tarif Réduit

Scolaire Etudiant

Si vous aviez un abonnement **Tbc** indiquez ici votre numéro client :

Mme./Mlle./M. _____

Prénom _____

Date de naissance ____ / ____ / ____

Tél. domicile _____

Tél. mobile _____

E-mail _____

Adresse pendant la scolarité :

Code postal _____ Ville _____

Établissement scolaire / universitaire fréquenté :

Classe / Année _____

Fait à _____ le _____ Signature _____

Validez, c'est la règle ▶ Votre contrat transport avec Tbc vous engage à la validation systématique à chaque montée

En cas de litige de paiement, si malgré les relances, le règlement n'est pas effectué, Tbc se réserve le droit de bloquer la carte Tbc et de vous inscrire dans une liste d'opposition. Les informations recueillies par Keolis Bordeaux, exploitant du réseau Tbc, font l'objet d'un traitement informatisé destiné à permettre la gestion des abonnements, des relations commerciales ainsi que la gestion des impayés. Keolis Bordeaux reste le seul destinataire des informations. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de toute information vous concernant ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes à ce que des informations vous concernant soient enregistrées. Si vous souhaitez exercer ces droits, et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous déplacer directement au Service Clientèle Tbc, 25 rue Commandant Marchand à Bordeaux.

Partie réservée à Keolis Bordeaux

N° client : _____

Hôtesse : _____

Espace : _____

Date de création : _____

Tout le monde valide, même en correspondance !